

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica aziendale della Tiesse S.r.l. è finalizzata al miglioramento della propria posizione competitiva sul mercato ed all'efficienza dei propri processi produttivi.

Tali obiettivi sono perseguiti attraverso alcune linee di azione principali, quali:

- il continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- il monitoraggio degli indicatori e quindi il rispetto degli obiettivi contrattuali e aziendali;
- l'adeguamento e la qualificazione del proprio personale attraverso l'espletamento di attività formative, volte a garantire un adeguato livello di conoscenza e consapevolezza, sviluppando le capacità di lavorare in un'ottica di miglioramento continuo;
- il costante adeguamento delle risorse alle mutevoli esigenze aziendali;
- il monitoraggio degli utili e/o costi del prodotto, quindi l'accrescimento della competitività sul mercato di riferimento;
- la misurazione ed il monitoraggio della soddisfazione del cliente con l'attivazione di azioni appropriate per poterne gestire attivamente il rapporto e raggiungere un successo durevole.
- un servizio puntuale, tempestivo e durevole nel tempo;
- il rispetto delle leggi, delle normative applicabili e delle regole in vigore nell'azienda;
- Il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- la sensibilizzazione del personale in merito alle problematiche inerenti la qualità, accrescendo le loro competenze e le motivazioni al fine di garantire:
 - Efficace gestione dei processi aziendali
 - Ottimizzazione dell'organizzazione interna
 - Condivisione degli obiettivi;
- la garanzia di una piena soddisfazione del Cliente in termini di supporto tecnico e di disponibilità;
- una selezione dei fornitori, chiamati a collaborare con l'azienda, in base alla loro capacità di soddisfare le esigenze aziendali, sia a livello qualitativo sia a livello di tempistiche;
- Ottimizzare i processi aziendali adottando le misure necessarie a contenere l'impatto ambientale delle attività.
- Adozione di un codice di condotta

La Direzione ritiene che per il conseguimento di tali obiettivi siano determinanti le singole figure facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità a loro assegnate.

Tiesse si impegna a fornire prodotti e servizi che soddisfino costantemente i requisiti dei clienti e le normative vigenti e a garantire l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità attraverso l'**integrità e la riservatezza delle informazioni** gestite, l'innovazione tecnologica e la gestione proattiva dei rischi, inclusi quelli relativi alla **sicurezza informatica**, per assicurare la continuità operativa.

Chiede pertanto la partecipazione, l'impegno e l'efficace collaborazione di tutto il personale.

La Direzione, per contro, si impegna ad attuare e sostenere la Politica della Qualità sopra esposta e, ove necessario, adeguarla periodicamente, prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di miglioramento del personale,

San Mauro Torinese (TO), 10/12/2025

L' Amministratore Unico
Mauro Tummo

CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Il presente codice etico definisce i principi di condotta che ispirano e guidano le attività della Tiesse s.r.l. e di tutti coloro che vi operano. È espressione della nostra identità e dei nostri valori di **integrità, trasparenza, rispetto e responsabilità sociale e ambientale**. tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e partner sono tenuti a conoscerlo e ad applicarlo.

Rispetto delle leggi e delle normative

Operiamo nel pieno rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili nei paesi in cui siamo presenti. la conformità normativa è un prerequisito fondamentale e irrinunciabile per ogni nostra azione.

Integrità e onestà professionale

- **Conflitto di interessi:** evitiamo situazioni in cui gli interessi personali possano entrare in conflitto con gli interessi dell'organizzazione. qualsiasi potenziale conflitto deve essere dichiarato tempestivamente
- **Corruzione e regali:** proibiamo qualsiasi forma di corruzione, concussione o pagamento illecito. non offriamo né accettiamo regali, omaggi o altre utilità che possano influenzare indebitamente decisioni aziendali o personali.
- **Riservatezza:** tuteliamo le informazioni sensibili, proprietarie o confidenziali dell'organizzazione, dei clienti e dei partner.

Relazioni con i collaboratori

- **Dignità e rispetto:** promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, libero da molestie, discriminazioni e abusi di qualsiasi tipo.
- **Pari opportunità:** garantiamo parità di trattamento e opportunità, indipendentemente da etnia, religione, genere, età, orientamento sessuale, disabilità o qualsiasi altra caratteristica personale.
- **Salute e sicurezza:** mettiamo al primo posto la salute e la sicurezza sul lavoro, implementando le migliori pratiche e fornendo ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Relazioni con clienti e fornitori

- **Lealtà e correttezza:** agiamo con lealtà e correttezza nelle relazioni commerciali, rispettando gli accordi e promuovendo una sana concorrenza.
- **Qualità e trasparenza:** offriamo prodotti e servizi di qualità, fornendo informazioni chiare, complete e veritiere.
- **Selezione fornitori:** scegliamo i fornitori basandoci su criteri oggettivi di qualità, costo, rispetto delle normative e, in linea con la nostra politica di sostenibilità, sul loro impegno etico e ambientale

Protezione dell'ambiente

Ci impegniamo a minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività, promuovendo l'uso efficiente delle risorse, la riduzione dei rifiuti e l'adozione di pratiche sostenibili, in coerenza con la nostra politica di sostenibilità.

Segnalazioni e violazioni

Ogni violazione o sospetta violazione del presente codice etico deve essere segnalata. garantiamo la protezione e l'anonimato del segnalante e agiamo prontamente per indagare e, se del caso, adottare le misure correttive appropriate.

Revisione

il presente codice etico è sottoposto a revisione periodica per assicurarne l'attualità e l'efficacia rispetto all'evoluzione del contesto normativo e aziendale.

San Mauro Torinese, 17/12/2025

LA DIREZIONE



TIESSE
SERIGRAFIA E STAMPA DIGITALE

Strada del Pescarito, 57
10099 San Mauro T.se (TO)
CF/P.IVA 02044760011

T +39 011 27 355 27

Tiesse srl - Strada del Pescarito, 57 - 10099 San Mauro Torinese (TO) - T +39 011 27 355 27 - www.tiessesrl.it